



Réunion du Médiateur du 1^{er} février 2017 9 heures

Présentation des conclusions de la
médiation VTC



Introduction

- Conflit et manifestations des conducteurs contre Uber en décembre 2016.
- Lettre de mission du Premier Ministre du 21 décembre 2016.
- Auditions et groupes de travail du 22 décembre 2016 au 24 janvier 2017.
- Le blog du Médiateur a rendu compte des auditions et des échanges entre les parties prenantes.
- Aujourd'hui présentation des conclusions de la mission de médiation.
- Remise des conclusions écrites au gouvernement le vendredi 2 février 2017.



La stratégie d'Uber : le volume

- En conséquence les trois orientations prioritaires d'Uber :
- - multiplier le nombre de conducteurs
- - pratiquer une politique tarifaire très attractive pour les clients
- - assurer la rentabilité.



La condition pour réussir simultanément ces trois politiques

- Allouer l'indispensable aux conducteurs, 3^{ème} partie prenante la plus fragile
- Un chauffeur normalement efficace gagne en net, toutes charges payées environ 1 700 € /mois pour 60 heures d'activité à la semaine.
- Les écarts sont importants : certains gagnent plus, d'autres moins, voire beaucoup moins.



7 conditions pour arriver à 1700 euros

- Indépendant
- 60 heures d'activité
- Pas malade
- Pas de congés
- Bon gestionnaire
- Professionnalisme.
- De préférence multiplateformes



Qu'est ce qui a déclenché le conflit de début décembre 2016 ?

- Une décision d'Uber d'augmenter de 5% la commission prélevée sur le CA des conducteurs.
- Impact 250 euros mensuels en moins.
- A rapporter aux 1700 euros soit une baisse du revenu de 15 % censée compensée par une hausse équivalente des prix, mais pas ressentie par les conducteurs.
- Seule Uber est concernée. Les 5 plateformes françaises ne sont pas citées. Elles ne sont pas parties au conflit, centré sur Uber.
- Est-ce la seule raison du conflit ? Non, c'est le déclencheur.



La toile de fond

- Conjuncture défavorable post attentats.
- Multiplication du nombre de conducteurs.
- Politique tarifaire perçue comme peu favorable aux conducteurs.
- Uber pool.
- Risque de déconnexion.
- Mode de décision Uber.



Mes recommandations à Uber

- Une mesure financière de redressement du revenu
- Un accompagnement professionnel des conducteurs en difficulté.
- Un process de déconnexion garantissant les droits des conducteurs.
- Etablir un dialogue professionnel.



Mes recommandations aux autres plateformes

- Une action de professionnalisation des conducteurs en difficulté;
- Un process de déconnexion garantissant les droits des conducteurs.
- Etablir un un dialogue professionnel.



Mes recommandations à l'Etat

- Intervention législative en cas de pérennité des difficultés économiques des conducteurs.
- Ecarter le risque de requalification.
- Appliquer les lois Grandguillaume et Travail.
- Etablir des règles de représentativité pour permettre un dialogue professionnel (excluant toute action illicite).
- Réglementer le temps maximal d'activité au nom de la sécurité.
- Préserver l'équilibre taxis/VTC (dans l'attente du rachat des licences).
- Détaxation du carburant.
- Faciliter le transfert des conducteurs LOTI vers le VTC.



Merci de votre attention

PROJET